

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome	STRAGAPEDE
Nome	ANNA MARIA
Data e luogo di nascita	
Email	
Telefono	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 2014

Scuola di Direzione in Sanità- Eupolis Lombardia

da giugno a novembre 2014: "La Comunicazione Pubblica in Sanità, Aggiornamento e formazione professionale conforme alla L.150/2000 e D.P.R. 422/2001"

Corso di 90 ore, necessario per acquisire l'abilitazione a gestire e coordinare gli URP e per l'esercizio dell'attività di Comunicazione Istituzionale negli Enti Pubblici (CCNL 2016-2018 art.13), come stabilito dalla Legge quadro che regola la comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni, Legge n.150/2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni".

Anno accademico 2003/2004

Università degli Studi di Trieste

Laurea Magistrale - Dottore in Servizio Sociale- vecchio ordinamento (Decreto Rett. 17.12.1998 G.U. del 5.1.99).

Corrisponde nel nuovo ordinamento a Laurea Specialistica della classe 57/S (DM 509/99) e a Laurea Magistrale classe LM/87 (DM 270/04).

Equipollente a laurea in Scienze Politiche del vecchio ordinamento, in base al Decreto Interministeriale 9 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 7 ottobre 2009 n.33.

Anno accademico 1998/99

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Laurea triennale in Servizio Sociale. Voto: con lode.

Conseguito in data 8/04/2001 il Premio "Agostino Gemelli" quale miglior tesi di Laurea dissertata presso l'Università Cattolica di Milano nell'anno accademico.

Anno scolastico 1987/88

Liceo Classico Statale "C. Rebora" di Rho (MI)

Maturità Classica.

ISCRIZIONE ORDINI PROFESSIONALI

Iscrizione all'Ordine Nazionale dei Giornalisti, Milano

Nel 2013- Tessera n. 150610

Iscrizione all'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia

Nel 2004, con n.760, alla sezione A - riservata ad assistenti sociali in possesso di Laurea Magistrale o Specialistica.

Nel 1998, con n.3193, alla sezione B - riservata ad assistenti sociali con Laurea triennale - n.3193

ESPERIENZA LAVORATIVA

Ente: ASST RHODENSE

Dal 30.12.2022 a tuttora

Titolare incarico di funzione di organizzazione, denominato "Responsabile Rapporti con Enti ed Istituzioni", attribuitomi con Deliberazione del DG n.1291 del 29.12.2022, in virtù del quale ho assunto il ruolo di responsabile dell'Ufficio Rapporti con Enti ed Istituzioni, istituito con il Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS) 2022-2024 adottato con Delib. n.880/2022.

Al fine di ottemperare alla DGR 6762/2022 "Attuazione della Legge Regionale 22/2021: Regolamento di funzionamento della Conferenza dei Sindaci, del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci e dell'Assemblea dei Sindaci del Distretto", con la Deliberazione del DG n. 1091 del 10. 11. 2022 mi è stato conferito il ruolo di "Funzionario incaricato dal Direttore Generale dell'ASST ai fini dell'assistenza tecnico professionale, verbalizzazione e cura della pubblicazione degli atti relativi alla Conferenza dei Sindaci e al Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci".

Dal 28.01.2021 al 30.12.2022

Titolare incarico di funzione di organizzazione, denominato "Relazioni e rapporti istituzionali", attribuitomi con Deliberazione del DG n.79 del 28.01.2021 presso la Direzione Generale.

Come prescritto nell'Allegato A al contratto di lavoro individuale n.11079 del 22.02.2021, in virtù di questo incarico, ho coordinato le collaborazioni fra le Unità Operative aziendali ed il territorio, attraverso le seguenti attività:

- promozione e predisposizione di protocolli e procedure interistituzionali, finalizzate ad assicurare la continuità assistenziale;
- supporto alle Unità Operative aziendali nell'individuazione di percorsi in cui integrare le funzioni sanitarie e sociosanitarie con quelle sociali di competenza degli Enti Locali;

- facilitazione dell'integrazione tra le risorse professionali dedicate ai diversi processi multidisciplinari, pattuiti a livello interistituzionale;
- costante confronto con i responsabili delle varie Unità Operative, al fine di concertare le azioni di miglioramento necessarie al perseguimento degli obiettivi concordati a livello interistituzionale;
- partecipazione alla realizzazione di iniziative formative aziendali ed inter-aziendali, nell'ottica di promuovere i protocolli interistituzionali e di sviluppare, nel sistema aziendale, una cultura volta a superare la frammentarietà dei percorsi;
- coordinamento di Tavoli di lavoro interistituzionali, quali spazi collegiali a supporto dei processi di integrazione sanitaria, sociosanitaria e sociale;
- partecipazione alla valorizzazione, al potenziamento e al consolidamento di un sistema di governance territoriale strutturato sul lavoro di rete: in tali contesti sono stata incaricata di rappresentare la Direzione Generale di ASST alle Cabine di Regia territoriali volte a definire modelli organizzativi interdisciplinari ed interistituzionali (quali, a titolo esemplificativo, le già esistenti Cabine di Regia finalizzate alla prevenzione e contrasto alla violenza di genere e minorile; al raccordo tra ASST Rhodense e Ordine degli Avvocati di Milano; alla continuità di cura post dimissione ospedaliera strutturata con gli Enti Locali);
- supporto al Direttore DAPSS per l'individuazione dei profili professionali del comparto da coinvolgere nei percorsi e progetti formulati a livello interistituzionale e per la formulazione delle modalità di verifica e monitoraggio dei risultati attesi;
- cura dei rapporti con gli Uffici del territorio che si occupano di protezione giuridica e servizi sociali: per tale attività fa riferimento direttamente al Direttore Sociosanitario, come indicato nella nota Prt.n.8061 datata 8.02.2021.

Dal 9.12.2019 al 28.1.2021

Direzione Generale

Ufficio Segreteria del Direttore Generale

Principali funzioni: sono referente dei rapporti con le Istituzioni per la predisposizione di Accordi di Programma, Protocolli di Collaborazione e Progetti finalizzati a sostenere e implementare il raccordo interistituzionale tra ASST Rhodense e gli Enti Locali del territorio.

Dal 1.04.2016 al 9.12.2019

Direzione Sociosanitaria

Ufficio in Staff al Direttore Sociosanitario

Posizione Organizzativa "Responsabile dell'Area Servizio Sociale professionale e dei Rapporti con il sistema socio-assistenziale degli Enti Locali", assegnata con Deliberazione N.1088/2018/DG del 31.12.2018

Posizione Organizzativa "Coordinatore dell'Area Servizio Sociale Professionale", formalizzata con Delib. del Direttore Generale n. 39 del 23.01.2017, confermata e reiterata con Delib. n.604 del 1.09.2017 e successiva n.867 del 21.12. 2017

Principali funzioni:

Sono stata referente della Direzione Sociosanitaria nella cura dei rapporti con il Sistema Socio-assistenziale degli Enti Locali, delle Aziende Speciali e dei relativi Uffici di Piano.

Ho coadiuvato il Direttore Sociosanitario nella redazione di protocolli di collaborazione volti a favorire processi di raccordo inter-istituzionale tra i servizi sociali aziendali e il sistema socio assistenziale esterno alla ASST.

Ho partecipato ai Tavoli Istituzionali in cui era coinvolta la Direzione Sociosanitaria, in affiancamento e/o su delega del Direttore Sociosanitario, per la definizione di Accordi di collaborazione inter-istituzionale.

Ho coordinato gli operatori e le attività del servizio sociale ospedaliero e predisposto il sistema di definizione ed attribuzione delle job di area sociale afferenti alle diverse Unità Operative.

Ho organizzato e condotto attività di formazione rivolte agli assistenti sociali delle diverse UO aziendali.

Ho curato la comunicazione interna ai servizi sociali e sociosanitari aziendali, al fine di assicurare la conoscenza delle norme e delle procedure di rilevanza per il profilo professionale dell'assistente sociale.

Ente: ATS MILANO CITTÀ METROPOLITANA

Dal 10.12.2015 al 1.04.2016

Direzione Generale

Ufficio Stampa

Posizione Organizzativa "Responsabile Ufficio Comunicazione e Relazioni Stampa": confermata con Deliberazione n.262 del 15.03.2016; ho mantenuto identiche funzioni esercitate presso l'ASL Milano 1 con medesimo ruolo.

Ente: ASL MILANO 1

Dal 26.07. 2013 al 10.12.2015

Direzione Generale

Ufficio Stampa

Posizione Organizzativa "Responsabile Ufficio Comunicazione e Relazioni con la Stampa", attribuita con Delib. ex ASL Milano 1- n.428 del 26.7.2013.

Principali funzioni:

In qualità di giornalista (con decorrenza incarico giornalistico dal 26.7.2013_INPGI) ho curato, come previsto dalla L.150/2000, i collegamenti con gli organi di informazione: ho organizzato conferenze stampa, programmato interviste e redatto comunicati stampa, al fine di promuovere l'attività aziendale e di fornire risposta alle esigenze ed emergenze informative richieste dai media.

Ho curato i rapporti con gli uffici stampa delle altre istituzioni ed attivato le opportune collaborazioni per la predisposizione di iniziative di comunicazione congiunte; mi sono dedicata all'aggiornamento dei social media aziendali.

Sono stata il Direttore Responsabile del periodico di informazione "L'ASL con TE" - registrato presso Tribunale di Milano n.314/2014, di cui ho curato la redazione, la formulazione degli articoli, l'impaginazione e la pubblicazione.

Oltre alle suddette attività, acquisite in virtù dell'attribuzione di Posizione Organizzativa, ho mantenuto le funzioni svolte presso l'Ufficio Relazioni Istituzionali. Ho, pertanto, continuato a coadiuvare il Direttore Generale, con compiti di diretta collaborazione, ai fini dei rapporti di carattere istituzionale con gli Enti esterni.

Ad ottobre 2015, presso l'Università Bocconi di Milano, mi è stato attribuito il riconoscimento CERGAS "VIVISALUTE" Award 2015, quale migliore comunicazione istituzionale in ambito sociosanitario in Lombardia.

Dal 2011 al 2013

Direzione Generale

Ufficio Relazioni Istituzionali

Principali funzioni:

Ho coadiuvato il Direttore Generale nella redazione dei piani e documenti di programmazione sociosanitaria (DPCS; Piani performance etc).

Ho organizzato eventi istituzionali ed inter-istituzionali e realizzato il materiale informativo prodotto dall'azienda ai fini della promozione di corretti stili di vita e della cultura della salute, anche attraverso il coinvolgimento dei media.

Mi sono occupata della redazione del Piano di Comunicazione annuale dell'ASL e della conseguente acquisizione, in integrazione, dei Piani di Comunicazione delle Aziende Ospedaliere presenti sul territorio dell'ASL Milano 1.

Dal 2008 al 2011

Direzione Sociale

Ufficio in Staff al Direttore Sociale

Principali funzioni:

Sono stata referente dell'ASL Milano 1 al tavolo tecnico attivato presso Regione Lombardia negli anni 2010 e 2011 per l'analisi della comunicazione interna alle organizzazioni aziendali e finalizzato alla messa a punto di best practices in ambito comunicativo, propedeutiche alla divulgazione appropriata del modello di Welfare in fase di innovazione.

Ho coadiuvato il Direttore Sociale nella cura dei rapporti con i Sindaci e gli Uffici di Piano, per lo sviluppo di progettualità finalizzate all'integrazione sociosanitaria e sociale.

Ho esercitato il ruolo di Funzionaria nell'Unità Tecnica di Valutazione dei progetti L.R.23/99-Politiche Regionali per la Famiglia, in qualità di esperta ASL Milano 1, come da nomina deliberata in data 12 aprile 2010 dal Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci dell'ASL (Decreto n.105 del 14 aprile 2010) per la valutazione dei progetti relativi al Bando Regionale dell'anno 2010 ed analogamente individuata per precedente Bando 2009.

Sono stata referente dell'ASL Milano 1 per il Progetto Regionale "Implementazione delle Reti Territoriali per l'inclusione sociale, con redazione e definizione del Piano d'intervento per la promozione e lo sviluppo di una rete a favore delle persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e delle loro famiglie (2009-2010), in attuazione della DGR 9502 del 27.5.2009.

Sono stata Funzionaria di vigilanza presso le Unità d'Offerta Sociale, per la verifica dei requisiti previsti dalla normativa regionale specifica (DGR 20588/05 per l'area materno infantile: asili nido, micro nidi, nidi famiglia, centri prima infanzia; DGR 20762/05: comunità familiari, educative ed alloggi per l'autonomia).

Dal 2007 al 2008

DIPASSI
Centro Adozioni

Mi sono occupata della valutazione, ai fini dell'accertamento dell'idoneità genitoriale, dei coniugi interessati all'adozione, nazionale ed internazionale, in applicazione della normativa di settore e nello specifico L.184/83 e L.149/2001.

Dal 2000 al 2007

Unità Operativa Complessa Dipendenze Patologiche
SERT

Principali funzioni:

Ho partecipato alla realizzazione di interventi educativi presso le scuole superiori del territorio, finalizzati alla promozione di corretti stili di vita e alla prevenzione di comportamenti di abuso e di dipendenza patologica.

Ho collaborato con l'équipe multidisciplinare per la progettazione ed attuazione di interventi di sostegno alle famiglie di soggetti con problematiche di tossicodipendenza, finalizzati al ripristino di sani stili relazionali.

Ho predisposto programmi socio riabilitativi per soggetti tossicodipendenti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e/o detenuti, curando l'aggiornamento alla Magistratura di Sorveglianza, in ottemperanza alla normativa di settore e nello specifico artt.90-94 D.P.R.309/90 e successivi aggiornamenti.

Dal 1999-2000

Servizio Tutela Minori

Principali funzioni:

Mi sono occupata della valutazione, a seguito di Decreto del Tribunale per i Minorenni, dei nuclei familiari segnalati all'Autorità Giudiziaria e della predisposizione di programmi a favore dei minori vittime di abusi, violenze e /o gravi trascuratezze, come previsto dalla normativa di settore e nello specifico art.2 L.184/83.

Mi sono dedicata anche alla valutazione, ai fini dell'accertamento dell'idoneità genitoriale, dei coniugi intenzionati all'adozione, in applicazione della normativa di settore e nello specifico L.184/83 e successive.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE in qualità di DOCENTE/RELATORE

- Università degli studi di Milano
Corso di Laurea in infermieristica
- Rho, 16.11.2022 attività di docenza, tre ore, 3°anno di corso "L'integrazione con gli Enti Locali"
- Rho, 22.1.2020 attività di docenza dalle ore 14,30 alle 16,30 1°anno di corso "L'integrazione tra sistema sociosanitario e socioassistenziale"
- Rho, data 26.1.2018 Docente al Corso "Il lavoro sociale nella costruzione dei processi multidisciplinari e Tavola rotonda delle professioni"

- ASC Azienda Servizi Comunali Comuni Insieme
Rho, Villa Burba, C.so Europa Evento formativo 19.10.2022, relatore al convegno "Il lavoro di rete nel contrasto alla violenza di genere- gli Stati Generali"
- ASP Pio Albergo Trivulzio e Martinitt, Milano
 - Docente, 50 ore di corso di formazione rivolto agli assistenti sociali, da 17.05.2022 a 30.09.2022: "Il Servizio Sociale Professionale al Pio Albergo Trivulzio: i processi di ammissione e dimissione"
 - Settembre 2020, commissario di concorso per l'assunzione a tempo indeterminato di 2 assistenti sociali
- Università degli Studi di Milano- Bicocca
2021 -Membro titolare della Commissione Esami di Stato degli Assistenti Sociali, sez. A e sez. B

ASST Rhodense

- Garbagnate Milanese, ASST Rhodense, docente al corso di formazione ECM e CPD "Le funzioni e l'organizzazione del Punto Unico di Accesso all'interno della Casa di Comunità" date 13.07.2022; 28.09.2022; 6.10.2022 dalle ore 14.00 alle 18,30.
- Garbagnate Milanese, ASST Rhodense, docente al corso ECM e CPD "Implementazione del protocollo operativo per il soccorso e l'assistenza socio-sanitaria ai minori vittime di maltrattamenti o abusi che afferiscono al Pronto soccorso dell'ASST Rhodense" due edizioni nelle seguenti date: 17.11.2021 e 1.12.2021
- Garbagnate Milanese, ASST Rhodense, docente al corso ECM e CPD "Dimissione difficile: progetto di continuità assistenziale tra ospedale e territorio presso l'ASST Rhodense", svolto nelle date 16.04.2019, 13.06.2019, 8.10.2019, 6.11.2019.
- Milano, 27.1.2018, Centro Congressi Fiera, Docente al Congresso ASST Rhodense "Essere prossimi: la prossimità delle cure quale modello di presa in carico del bisogno"
- Garbagnate Milanese, date 5.11.18 e 13.11.18 e 13.12.2018, docente Corso ECM e CPD Regionale, presso la ASST Rhodense: "Qualità della relazione e della comunicazione tra il team, i pazienti e i loro familiari"
- Garbagnate e Rho, ASST Rhodense, date 20.2, 27.02, 6.03, 14.03, 20.03, 22.03.2018; Docente al corso di formazione aziendale "Gestione del maltrattamento domestico e abuso all'infanzia nel PS generale dell'ASST Rhodense"
- Garbagnate Milanese e Rho, ASST Rhodense, date 29.10.2018 e 30.10.2018. Docente al Corso di formazione aziendale "Contrasto alla violenza di genere nel contesto della ASST Rhodense"
- Garbagnate Milanese, ASST Rhodense, data 14.03.2018, docente al corso di formazione aziendale "Gestione del maltrattamento domestico e abuso all'infanzia nel PS generale dell'ASST Rhodense"
- Rho, ASST Rhodense, date 6.9.2018, 13.9.2018, 4.10.2018, 11.10.18, Tutor del Gruppo di Miglioramento -formazione sul campo "Protocollo per la presa in carico multidisciplinare dei minori vittime di maltrattamento ed abuso"
- Rho, Villa Burba, C.so europa-ASST Rhodense e SERCOP, 12.06.2018, dalle ore 8,30 alle 16,30, docente evento formativo "La gestione delle Dimissioni protette: il raccordo interistituzionale"

- Rho, ASST Rhodense, Tutor al Gruppo di Miglioramento -formazione sul campo, svolta nelle date 16.04.2018, 7.05.2018, 17.05.2018, 7.06.2018: "Protocollo per la presa in carico multidisciplinare dei minori vittime di maltrattamento ed abuso"
- Garbagnate Milanese, ASST Rhodense, date dal 21.02.2018 al 14.12.2018, docente al Gruppo di Miglioramento- formazione sul campo "La presa in carico sociale nella gestione dei casi complessi"
- Garbagnate Milanese, ASST Rhodense, dal 27.01.2017 al 26.10.2017
Tutor al corso di formazione sul campo "Qualità della documentazione in ambito sociosanitario territoriale"
- Rho, ASST Rhodense, dal 8.03.2017 al 12.12.2017 Tutor al corso di formazione sul campo "I servizi fragilità territoriali e la dimissione protetta: la nuova procedura"
- ASST RHODENSE, date 25.5.2017, 16.06.2017, 13.09.2017, 12.10.2017, 15.11.2017, docente al corso ECM e CPD "Dimissione difficile: progetto di continuità assistenziale tra ospedale e territorio presso l'ASST RHODENSE"

ATS Milano Città Metropolitana

Milano, 14.11.2018, Relatore al Convegno "Contrasto alla violenza di genere nel contesto metropolitano milanese" Auditorium Giò Ponti Assolombarda, Milano Via Pantano, 9

ASL Milano 1

Docenza al corso di aggiornamento professionale rivolto ai Medici di medicina generale ASL Milano 1: "Il fenomeno di diffusione delle nuove droghe: integrazione del Sert ed i servizi del territorio. N. 4 Edizioni- Date: 24.04.2005-Rho; 27.11.2004-Rho; 9.10.2004-Rho; 12.06.2004-Legnano.

Rho ITIS "S. Cannizzaro"

- Docenza al corso di formazione rivolto agli insegnanti: "Il consiglio di classe: la gestione della comunicazione" cinque lezioni, 20 ore complessive, aprile -maggio 2005
- Anno scolastico 2003-2004 -Docenza al corso di formazione rivolto agli insegnanti - 20 ore- riconosciuto e finanziato dalla Provincia di Milano, nell'ambito del Progetto "Raffaello" per la prevenzione della dispersione scolastica: "Comunicazione interpersonale e organizzazione di un modello di azione integrato nel rapporto scuola-lavoro"
- Anno scolastico 2001-2002- Docenza al corso di formazione rivolto agli insegnanti: 20 ore "Adolescenza e comportamenti a rischio"

Rho, Comune di Rho

Novembre 2002 Relatore al Seminario di presentazione della ricerca "I comportamenti a rischio in età adolescenziale" realizzata dal Dipartimento di Prevenzione medico di ASL Milano 1, in collaborazione con la Scuola di Specializzazione in igiene e medicina Preventiva dell'Università degli studi di Milano

Azienda Farmaceutica "VALETUDO"

Pisa, 19 e 20.01.2006, Docenza al corso di formazione aziendale, 14 ore: "Il cambiamento tra scienza e organizzazione: la gestione della comunicazione"

PUBBLICAZIONI

Articolo "La banca dati sul disagio psichico", pubblicato sul periodico semestrale DA 41-La rivista per superare le barriere culturali- n.3 del 2014. Periodico registrato presso Trib. Rovigo n.13/00 del 27/09/2000. Dirett. Resp. Gastone Quadri.

In qualità di Direttore Responsabile, ho curato la redazione e pubblicazione del periodico di informazione sanitaria e sociosanitaria della ex ASL Milano 1, denominato "L'ASL con Te" - registrato presso il Tribunale di Milano n.314/2014.

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Ho partecipato a numerosi corsi di Formazione relativi a ciascuna delle tre aree professionali esercitate: servizio sociale, comunicazione pubblica e giornalismo. Allego al presente CV, l'elenco dettagliato.

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Buona padronanza del PC in ambiente Windows e Office (utilizzati applicativi Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer).

COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

Nell'esperienza professionale ho maturato la capacità di lavorare in équipes multidisciplinari.

L'essermi sperimentata nel coordinamento di molteplici gruppi di lavoro mi ha insegnato a riconoscere e valorizzare le competenze professionali e personali dei componenti del team, a mediare tra le diverse posizioni e ad incoraggiare l'analisi delle criticità in chiave costruttiva.

La formazione classica e l'attività di comunicazione istituzionale, svolta in differenti contesti professionali, ha favorito lo sviluppo di competenze relazionali che consentono di attivare, e mantenere, collaborazioni con i diversi ruoli all'interno di organizzazioni complesse e di strutturare co-progettazioni fra Enti differenti.

Non temo i cambiamenti, che considero sempre opportunità di apprendimento.

PATENTE B - automunita

Ai sensi dell'art.46 e 47 del DPR n.445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art.76 del DPR n.445/2000, la sottoscritta dichiara che tutte le notizie indicate nel presente curriculum corrispondono al vero.

Rho, 22.02. 2023

F.to Anna Maria Stragapede